

2018年11月01日

【重要なお知らせ（必ずお読みください）】 TLS1.1 および TLS1.2 の有効化についてのご案内

平素は HAKUBA WEB SHOP をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当ショップにおきまして、イオンクレジットサービス株式会社様にて表示する決済画面の仕様変更があり、よりセキュリティの高い TLS1.2 に移行いたしました。これに伴い、従来の SSL3.0 および TLS1.0/TLS1.1 が無効化されたため、TLS1.2 に対応していない古いブラウザでは「ページが表示されない」不具合が発生いたします。

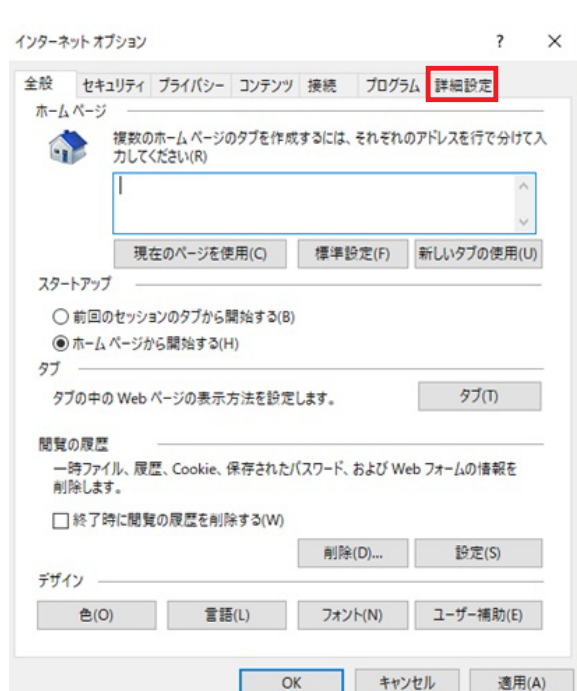
該当するお客様におかれましては、たいへんお手数ですが下記「動作環境について」をご参照いただき、TLS1.1/1.2 に対応したブラウザ、および OS 環境にてご利用いただくよう、お願いします。

※なお、Internet Explorer をお使いでも、TLS の設定がオフになっているため、決済画面が表示されない場合がございます。その場合は以下の操作にてご確認いただき、変更をお願いします。

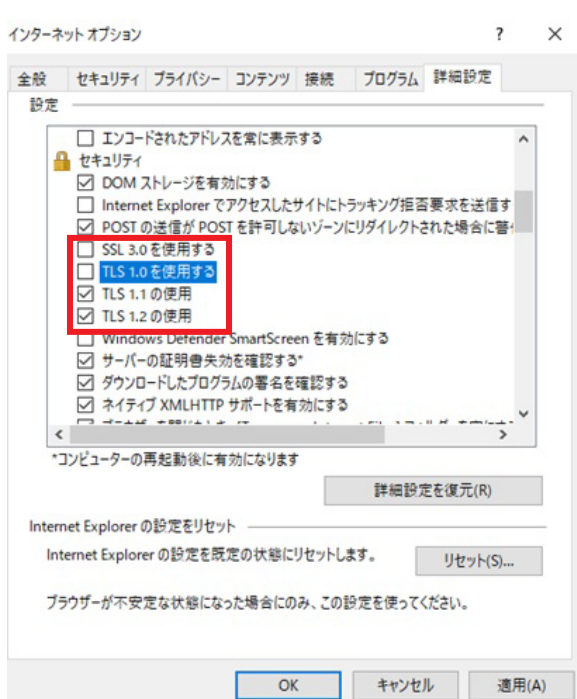
1. Internet Explorer の [ツール] メニューの [インターネット オプション] をクリックします。



2. [インターネット オプション] ダイアログ ボックスの [詳細設定] タブをクリックします。



3. [セキュリティ] カテゴリで、[SSL3.0 を使用する] と [TLS 1.0 を使用する] のチェックボックスをオフにし、[TLS 1.1 の使用]、および [TLS 1.2 の使用] のチェックボックスをオンにします。



4. [OK] をクリックして画面を閉じます。Internet Explorer をいったん終了したのち、再起動します。
5. 以上にて設定が完了します。

お問い合わせ先：イオンクレジットサービス株式会社

本文書の内容によって生じた結果の影響について、弊社では一切の責任を負いかねますこと予めご了承ください。

【動作環境について】

◆パソコンをお使いの方

OS：Windows XP 以前 Windows VISTA 以前 MacOS X10.8 以前

⇒新しい OS への入れ替えが必要です。Windows7、Windows10、MacOS X10.9 以降をお使いください。

パソコンが新しい OS に対応していない場合には、パソコンの買い替えが必要です。

ブラウザ：Internet Explore10 以前 Chrome29 以前 Firefox26 以前

⇒ブラウザのバージョンアップが必要です。

ブラウザの設定で TLS1.2 が無効化されている場合

TLS1.2 を有効にするためのブラウザの設定変更が必要です。

◆スマートフォン・タブレットをお使いの方

OS：Android 4.0.4 以前 Android 4.1 ~ 4.4.4※1 iOS 5.0.1 以前

OS のバージョンアップが必要です。

Android の場合、Android 5 以降へのバージョンアップを推奨します。

iOS の場合、iOS 9 以降へのバージョンアップを推奨します。

スマートフォン・タブレットが新しい OS に対応していない場合には、端末の買い替えが必要です。

※Android 4.1 ~ 4.4.4 では、Chrome や Firefox などのブラウザの最新版から引き続きご利用いただけます。

ブラウザ：Chrome 29 以前 Firefox 26 以前

⇒Android の場合、ブラウザのバージョンアップが必要です。

利用できる最新バージョンのブラウザをお使いください。

⇒iOS の場合、iOS 9 以降へのバージョンアップを推奨します。

そのうえで利用できる最新バージョンのブラウザをお使いください。

以上、ご不便をおかけしますが、ご対応のほどよろしくお願い致します。