HAKUBAVALLEY

全山共通シーズン券
ご購入ガイド

Photo by Hiroya Nakata

ご購入手順

STEP1.会員登録 p.2
STEP2.シーズン券利用者登録 p.7
STEP3.カートに追加する p.13
STEP4.購入手続き p.15
STEP5.お受け取り p.22

昨年ご購入いただいたお客様に関しては、STEP2以降へとお進み下さい。

【STEP1】会員登録

ページ右上「アカウント作成」ボタンをクリックし、新規会員登録を行います。

※2023－24シーズンより販売システムが変更となったため、2022-23シーズン以前にご購入されたお客様も新規会員登録の必要がございます。

【STEP1】会員登録

新規顧客アカウントを作成ページにて必要事項を入力し、利用規約に同意した上で「アカウント作成」ボタンをクリックします。

新規顧客アカウントを作成

個人情報

姓 *

Hakuba Valley

名 *

事務局

フリガナ（姓）

ハクババレー

フリガナ（名）

ジムキョク

☑ ニュースレターを購読

誕生日

0000/00/00

性別

男性

サインイン情報

Eメール *

hakubavalley@example.com

パスワード *

••••••••••••••••••••••••

パスワードの強度: とても強い

パスワード再確認 *

••••••••••••••••••••••••

以下に文字と数字を入力してください *

HE9A2

CAPTCHAの再読込

* 必須項目

利用規約の同意

☑ 利用規約に同意する

アカウント作成

【STEP1】会員登録

ご登録いただいたメールアドレス宛に、ticket@hakubavalley.comより
アカウント認証のメールが届くので、「アカウントの認証を行う」をクリックします。

【STEP1】会員登録

◎メールが届かないお客様へ
（ドメイン名がyahoo.co.jp, ybb.ne.jpの場合）

Yahooメールの設定により、弊社が送信したメールが「迷惑メールフィルター」により処理されている可能性がございます。
メールが迷惑メールフォルダ等に入っていないか、「ticket@hakubavalley.com」からのメールが受信できる設定になっているかご確認ください。
※参考ページ：https://support.yahoo-net.jp/PccMail/s/article/H000007299

また、Gmail等の別のメールアカウントをお持ちでございましたら、登録メールアカウントを変更してお試しください。

【STEP1】会員登録

会員登録が完了しました。ご登録いただいたメールアドレス宛に、ticket@hakubavalley.comよりメールが届きます。

HAKUBAVALLEY

Hakuba Valley事務局 様

HAKUBA VALLEY WEB SHOP アカウントの確認ありがとうございます。

サイトにサインインするには、下記認証アドレスおよびパスワードを使用してください。

- **メール:**
- **パスワード:** *アカウント作成時に設定したパスワード*

パスワードをお忘れの場合は、ここをクリックしてリセットしてください。

[HAKUBA VALLEY WEB SHOP]
問い合わせ対応時間
月～金： 8:30～17:30

【STEP2】シーズン券利用者登録

ページ右上「サインイン」ボタンをクリックし、サインインを行います。

【STEP2】シーズン券利用者登録

ログインページが開いたら、ご登録いただいたメールアドレスとパスワードを入力後、「サインイン」ボタンをクリックし、サインインを行います。

【STEP2】シーズン券利用者登録

アカウントページが開いたら、「シーズン券利用者情報」ボタンをクリックし、シーズン券利用者についての情報を入力します。

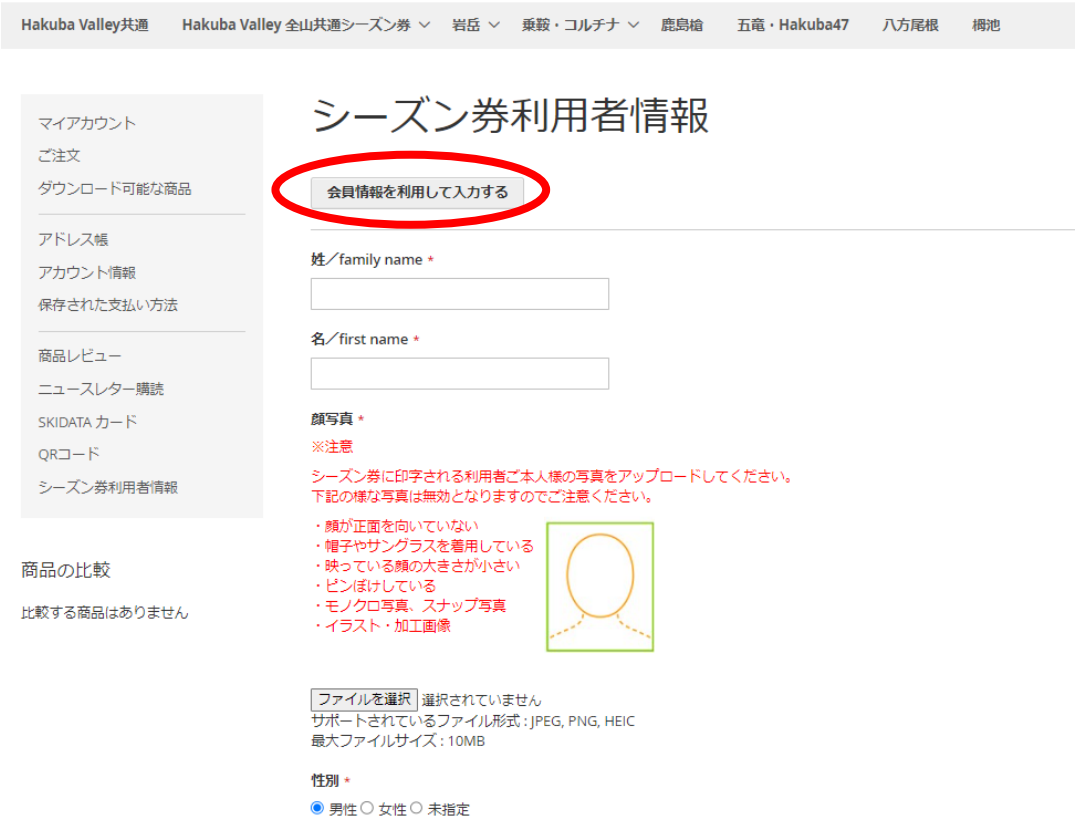
【STEP2】シーズン券利用者登録

シーズン券利用者情報ページが開いたら、「シーズン券利用者情報を追加する」ボタンをクリックします。

【STEP2】シーズン券利用者登録

シーズン券利用者の情報を入力します。「会員情報を利用して入力する」ボタンをクリックすると、ご登録いただいた会員情報を反映することができます。

※顔写真について
事前に利用者ご本人様の写真をご用意し、アップロードをしてください。



【STEP2】シーズン券利用者登録

シーズン券利用者情報の入力が完了したら、「確認画面へ進む」ボタンをクリックし、登録内容をご確認いただき、登録を行います。

【STEP3】カートに追加する

ご購入を希望する商品をクリックします。

※券種、受け取り場所のお間違いがないようお気を付けください。
リピーター割は原則2023-2024全山共通シーズン券購入者を購入した方のみ適用となり、昨年購入されたアカウントにのみ商品を表示しております。ログインをお済ませの上、ご購入ください。

リピーター割　※2022-2023 Hakuba Valley 全山共通シーズン券 購入者対象

【八方インフォメーションセンター受け取り】リピーター割 大人	¥ 99,800	1	カートに追加
【八方インフォメーションセンター受け取り】リピーター割 小人	¥ 53,000	1	カートに追加
【エイブル白馬五竜受け取り】リピーター割　大人	¥ 99,800	1	カートに追加
【エイブル白馬五竜受け取り】リピーター割　小人	¥ 53,000	1	カートに追加
【白馬コルチナスキー場受け取り】リピーター割　大人	¥ 99,800	1	カートに追加
【白馬コルチナスキー場受け取り】リピーター割　小人	¥ 53,000	1	カートに追加
【白馬村観光局インフォメーション受け取り】リピーター割 大人	¥ 99,800	1	カートに追加
【白馬村観光局インフォメーション受け取り】リピーター割 小人	¥ 53,000	1	カートに追加

※リピーター割　八方インフォメーションセンター受け取りの場合

【STEP3】カートに追加する

購入枚数等の必要事項を入力後、「カートに追加」ボタンをクリックし、カートに追加します。

※リピーター割をご購入のお客様へ
前シーズンの全山共通シーズン券の番号がご不明の方は、入力欄は空欄のままお進みください。
事務局にて照会作業後、昨年のご購入が認められない場合は、ご注文をキャンセルとさせて頂きます。

【STEP4】購入手続き

①ページ右上のカートマークをクリックします。
②購入商品、枚数に間違いがないことを確認後、「レジに進む」ボタンをクリックし、レジへと進みます。

【STEP4】購入手続き

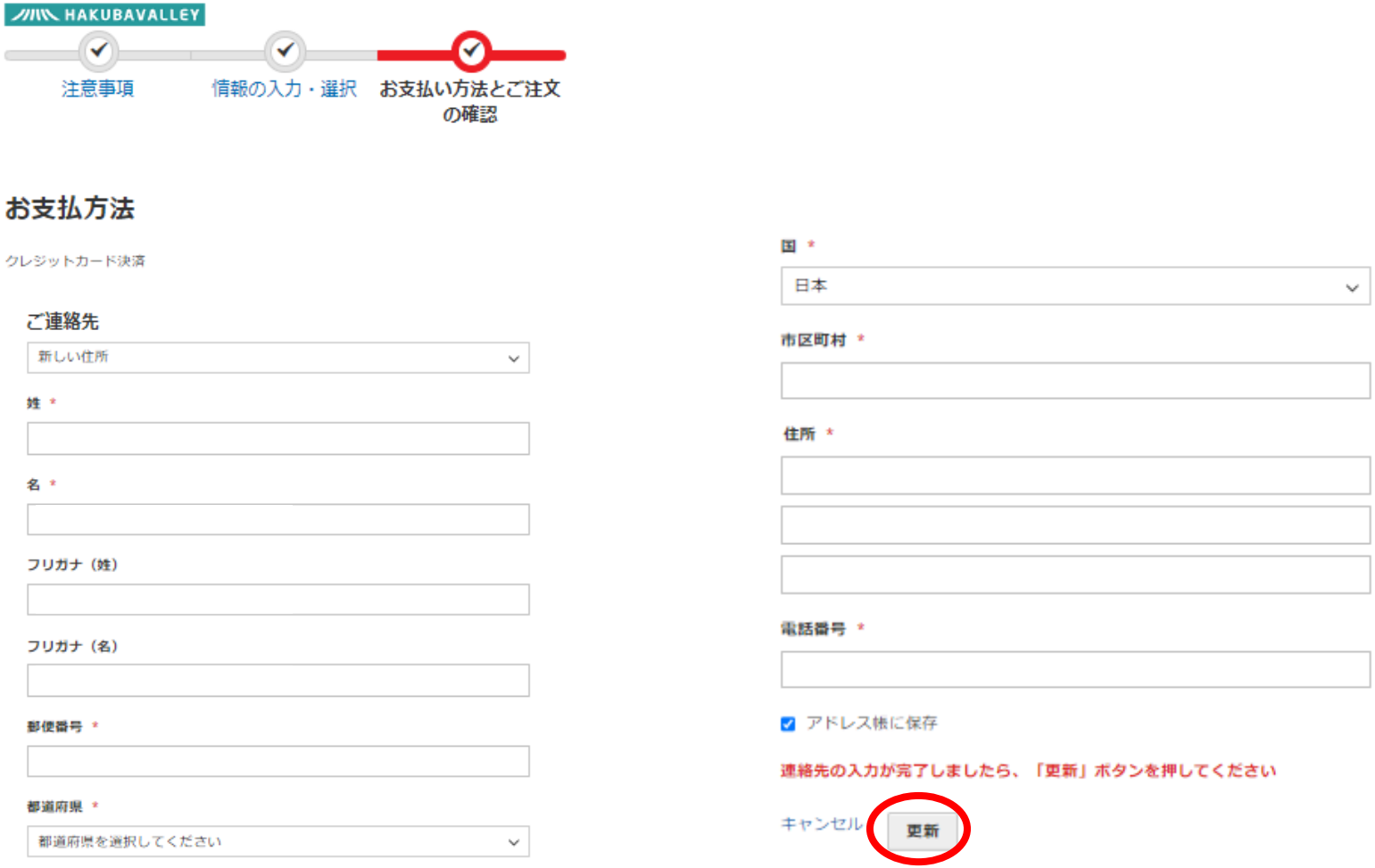
利用規約をお読みいただき、同意した上で「次へ進む」ボタンをクリックします。

【STEP4】購入手続き

①登録いただいた利用者情報を選択します。
②「次へ進む」ボタンをクリックします。

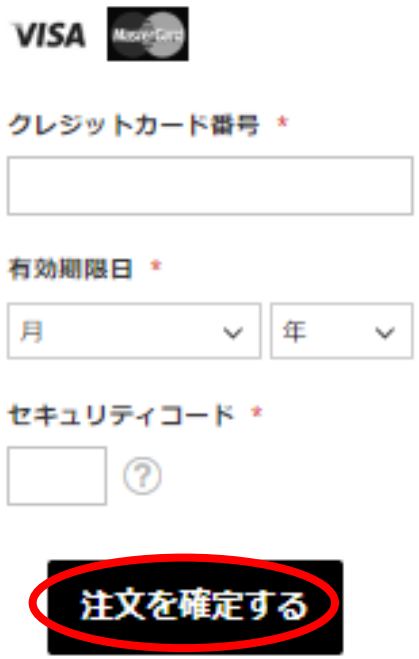
【STEP4】購入手続き

連絡先を入力し、「更新」ボタンをクリックします。



【STEP4】購入手続き

クレジットカード情報を入力し、「注文を確定する」ボタンをクリックします。



【STEP4】購入手続き

ご購入が完了しました。ご登録いただいたメールアドレス宛に、
ticket@hakubavalley.comよりメールが届きます。

HAKUBAVALLEY

Hakuba Valley事務局 (ハクバ バレージムキョク) 様

リフト券のご注文をありがとうございます。サイトにログインすると、あなたの注文状況がご確認いただけます。

あなたの注文 # 0000000000

手配された日は 2023/00/00

請求情報

【STEP4】購入手続き

◎ご購入ができないお客様へ

(「ご注文を確定できません。時間をおいてお試しください。」とメッセージが表示される。)

・3Dセキュアに対応していないクレジットカードを利用している

販売サイトでは、本人認証サービス「3Dセキュア2.0」を導入しております。ご利用になるクレジットカードが「3Dセキュア2.0」に対応しているかをご確認ください。

・クレジットカードの不正検知システムが作動している

クレジットカードの不正検知システムが作動し、カード会社様により決済を停止されており購入ができない事例が報告されております。
SMS等でカード会社様より連絡はございませんでしょうか。
決済時に何らかのエラーが発生している可能性がございますので、カード会社様にお問い合わせください。

【STEP5】お受け取り

お申し込み完了メールと写真付きの身分証明書（運転免許証、パスポート等）をお持ちいただき、ご指定いただいた受渡場所にお越しください。

受渡場所	受渡可能日・対応時間	電話番号
八方インフォメーションセンター	11月15日（金）以降 / 8:00～17:00	TEL 0261-72-3066
エイブル白馬五竜 / 五竜エスカルプラザ	11月15日（金）以降 / 8:00～17:00	TEL 0261-75-2101
つがいけマウンテンリゾート	11月15日（金）以降 / 8:00～16:30	TEL 050-1809-2606
白馬村観光局インフォメーション （スノーピークランドステーション白馬内）	11月15日（金）以降 / 9:00～17:00	TEL 0261-85-4210

※上記の日程以降にご購入されたお客様は、お申込み完了メールの送信日からお渡しまで5日程度かかります。（即日発券不可）
受け渡しはご本人のみ可能です。代理での受け渡しはできませんのでご了承ください。

お問い合わせ先
HAKUBAVALLEY索道事業者プロモーションボード
〒399-9301
長野県北安曇郡白馬村大字北城5723
0261-71-1898
問い合わせ対応時間
月～金:8:30～17:30