

安心・安全な  
観光地を目指して

CLEANLINESS CERTIFICATION

2021

# クリーン認証

HAKUBAVALLEY  
クリーン認証とは

新型コロナウイルス影響下における  
お客様・従業員・地域住民それぞれに配慮した  
観光地域作りを目的として2020年より制定致しました。

消毒  
DISINFECT

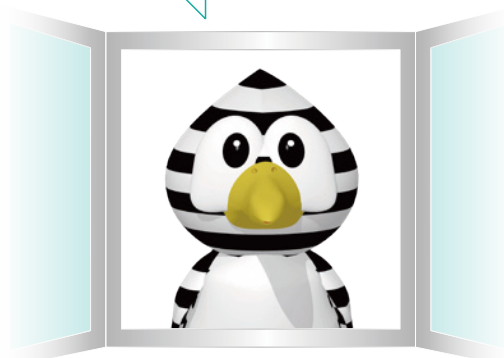
換気  
VENTILATE

マスク  
MASK



ソーシャル  
ディスタンス

大町市キャラクター  
おおまびよん

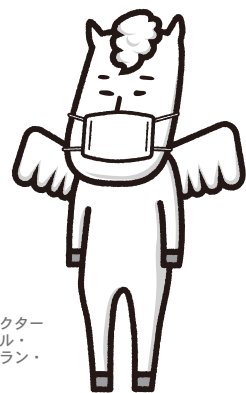


小谷村キャラクター  
たりたり



SOCIAL  
DISTANCE

白馬村キャラクター  
ヴィクトワール・  
シュヴァルブラン・  
村男Ⅲ世



## クリーン認証施設登録のための3ステップ

step 1



hakubavalley.com サイト  
(左記 QR) から申込書を  
ダウンロード

step 2



申告シートにチェック &  
必要事項を記入し、印刷

step 3



最寄りの観光協会（大町市観光協会・白馬村  
観光局・小谷村観光連盟）へ申込書を提出 &  
ステッカー受取

大町市観光協会  
長野県大町市大町 3200  
Tel: 0261-22-0190

白馬村観光局  
長野県北安曇郡白馬村大字北城 7025  
Tel: 0261-72-7100

小谷村観光連盟  
長野県北安曇郡小谷村中小谷丙 131  
Tel: 0261-82-2233

## HAKUBAVALLEYクリーン認証の目的

観光客、従業員、そして地域全体に配慮した持続可能なマウンテンリゾートの構築を目指し、最も重要な「安心・安全」の提供、そしてお客様に快適なリゾートステイを約束する為の「清潔さ」の提供を実践していくことを目的としています。新型コロナウイルス蔓延により叫ばれる防疫対策の充実だけでなく、HAKUBAVALLEY滞在により最高の「心地よさ」「快適さ」を「全ての観光事業者」が提供することにより地域全体のレベルアップを目指します。

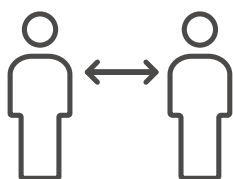
**Safety** = 安心  
**Security** = 安全  
**Cleanliness** = 清潔さ

— **Comfort** = 心地よさ

クリーン認証に登録された事業者様は、11月に実施予定の「感染対策の出口戦略セミナー」（ハワイ州政府新型コロナウイルス感染症対策チーム・岡田悠偉人氏）を受講することが可能となります。

※2021版の新しいステッカーを配布しますので、昨年に登録された事業者様も再度の申し込みをお願いいたします。

## 感染症対策の例



対人距離の確保



手指の消毒設備の設置

## 感染したと思ったら？



感染が疑われる事象が発生した場合は、長野県が定める相談・受診・検査の流れに沿って行動して下さい。



マスクの着用



施設の換気・消毒

発熱症状等の相談は、まずかかりつけ医へ電話  
かかりつけ医を持たない方や土日や夜間など相談先に迷った場合は、「受診・相談センター」へ

「受診・相談センター」の電話番号

**0261-23-6560** (24時間対応)

新型コロナウイルス感染症多言語コールセンター

**0120-97-4998** (24時間 20言語対応)

## 感染事例その1



### 職場や従業員寮での感染

集団で生活する場でも商業店舗同様の感染対策を施しましょう。

## 感染事例その2



### 飲酒を伴う場での感染

大人数での会食・飲酒・大声での会話・お酌・深酒は控えましょう。

みんなで正しく予防し、安心・安全で  
クリーンなHAKUBAVALLEYをつくりましょう